

Waarom stelt de doktersassistent zoveel vragen??

Veel cursisten stellen de vraag: Waarom stelt de doktersassistent zoveel vragen als ik bel? Ik wil graag met de dokter spreken! In deze podcast hoor je hoe je een afspraak kunt maken, en waarom de assistent vragen stelt. Veel plezier met luisteren!

Welkom bij huisartsenpraktijk Jansen.

Voor levensbedreigende spoed, toets 1.

Voor herhaalrecepten, toets 2.

Voor afspraken of contact met de assistent, toets 3.

Doktersassistent: Goedemorgen, met huisartsenpraktijk Jansen.

Patiënt: Goedemorgen, u spreekt met Lily Dröge. Ik zou graag een afspraak willen maken met de huisarts.

Doktersassistent: Wat is uw geboortedatum?

Patiënt: 18 april 1985

Doktersassistent: en uw achternaam?

Patiënt: Dröge

Doktersassistent: kunt u dat spellen?

Patiënt: de D van deur, de R van Rotterdam, de O van olifant, de G van groen en de E van eend.

Doktersassistent: bedankt, en wat zijn uw klachten?

Patiënt: Ik heb al een lange tijd erg last van hoofdpijn en ik ben ook erg moe.

Doktersassistent: ok, vervelend. En voelt u zich ook duizelig?

Patient: af en toe voel ik me wel duizelig.

Doktersassistent: ok, duidelijk. En hoelang heeft u deze klachten al?

Patient: Ongeveer 2 maanden.

Doktersassistent: Ok, Kunt u vanmiddag om half 3 langskomen?

Patiënt: Ja dat is prima, vanmiddag om half 3.

Doktersassistent: Goed, tot dan. Dag.

Patiënt: Bedankt, Dag.

Waarom stelt de doktersassistent in Nederland toch zoveel vragen? Ik wil graag de huisarts spreken tijdens het spreekuur. Zijn ze zo nieuwsgierig?

Nee, het is onderdeel van de triage. Ze stellen vragen om zo je hulpvraag en de urgentie ervan te bepalen. En ook om te bepalen met wie je een afspraak moet hebben.

Maar ik bel toch voor een afspraak met de huisarts??

Soms kan de assistent je ook helpen, of er wordt een afspraak

gemaakt met de praktijkondersteuner voor psychische klachten. Of je krijgt de uitslag door van een onderzoek.

Maar een assistent kan toch geen diagnose stellen?

In Nederland hebben assistentes een uitgebreide opleiding gehad en kunnen zij ook heel veel dingen zelf doen. Ze kunnen uitstrijkjes maken, wratten aanstippen, wonden verzorgen of de uitslag van een onderzoek doorgeven.

Aan de hand van de telefonische triage beoordelen zij hoe snel en wie je moet zien. Dit bespaart tijd en zo is de wachtkamer ook niet onnodig vol.

Het helpt ook als je open en eerlijk bent tegen de assistent. Ook zij hebben een geheimhoudingsplicht, en zo kunnen ze je ook beter helpen.

De assistent en de huisarts werken dus goed samen. Dit bespaart tijd voor de patiënt en voor de huisarts. Je kunt trouwens voor echt alle klachten bellen, voor een assistent is niks meer raar.

Blijf gezond! En tot de volgende keer!!

De moeilijke woorden

1. de huisartsenpraktijk	-	The General Practice Center
2. levensbedreigende spoed	-	life threatening emergency
3. herhaalrecepten	-	repeat prescriptions
4. klachten	-	complaints
5. duizelig	-	dizzy
6. spreekuur	-	walk-in hours
7. hulpvraag	-	request for help
8. bepalen	-	to determine
9. uitgebreide opleiding	-	extensive education
10. uitstrijkjes maken	-	to take a smear
11. wratten aanstippen	-	to treat a wart
12. uitslag	-	results
13. aan de hand van	-	on the basis of
14. beoordelen	-	to judge
15. geheimhoudingsplicht	-	duty of confidentiality
16. wachtkamer	-	waiting room